

Инструкция Страхователю при наступлении страхового события (п. 12.2 Правил страхования грузов)

Копии настоящей Инструкции необходимо передать сотрудникам, отвечающим за организацию перевозки застрахованных грузов.

Незамедлительно

1. **ОСМОТРЕТЬ** состояние транспортного средства.
Примечание. При перевозке груза в контейнере необходимо осмотреть: **а) контейнер; б) пломбы; в) запорные устройства** контейнера, замки.
2. **ПРИНЯТЬ** все необходимые разумные и доступные **МЕРЫ**, чтобы уменьшить возможный ущерб.
3. **НЕ ПОКИДАТЬ** водителю **МЕСТО** страхового события (если нет угрозы жизни) до получения инструкций «Совкомбанк страхование» (АО).
4. **СООБЩИТЬ** в компетентные органы (полиция, ГИБДД, МЧС, др.)
5. **СООБЩИТЬ** в «Совкомбанк страхование» (АО):

– устно по телефону **+7 (812) 449-47-58** или **8-800-100-2-111**

– письменно по электронной почте **cargoclaim@sovcomins.ru**, или по факсу **+7 (812) 449-47-59**

СЛЕДУЮЩУЮ ИНФОРМАЦИЮ (не позднее 3-х рабочих дней):

- **а) место нахождения груза, б) телефон, факс и адрес лица**, в чьем распоряжении находится груз;
- **а) характер повреждения, б) количество; в) примерную стоимость** утраченного груза.

На основании полученной информации «Совкомбанк страхование» (АО) направит по указанному Вами факсу требования о дальнейших действиях.

6. **СОСТАВИТЬ** на месте события **коммерческий акт** (указав характер повреждений, количество единиц утраченного и т.д.), **И ПОДПИСАТЬ** его представителями сторон договора перевозки).

После незамедлительных мер

1. Сделать:
 - **ЗАПИСИ во всех экземплярах транспортных документов** (Транспортная накладная, CMR, коносамент, ж/д-, авианакладная и др.), указав количество поврежденного и/или утраченного груза.
 - **ФОТО-,ВИДЕОСЪЁМКУ** места наступления события, **груза и транспортного средства, контейнера** (при наличии такой возможности).
2. Сохранить пострадавший груз в том виде, в котором он оказался после страхового случая.
Примечание. По согласованию с «Совкомбанк страхование» (АО) принять следующие меры для минимизации возможного ущерба:
 - **ОТДЕЛИТЬ повреждённый груз от неповрежденного;**
 - **РАЗМЕСТИТЬ груз таким образом, чтобы предотвратить его дальнейшее повреждение.**
3. Сохранить все пломбы и замки для последующей экспертизы (описать их состояние и по возможности номера в **коммерческом акте**).
4. Вызвать независимую экспертную организацию (аварийного комиссара) по согласованию с «Совкомбанк страхование» (АО).
5. Обеспечить возможность беспрепятственного проведения осмотра / экспертизы «Совкомбанк страхование» (АО) (или его представителям).
6. Выдать доверенность (надлежащим образом оформленную) на указанных «Совкомбанк страхование» (АО) лиц для совершения любых необходимых действий по защите интересов Страхователя и уменьшения размера ущерба.
7. Направить **претензию (в письменной форме)** к виновным лицам с требованием возмещения ущерба (причиненного грузу их действиями).

Примечание. Претензия должна быть подана в порядке и сроки, предусмотренные соответствующими виду перевозки транспортными уставами, кодексами или конвенциями.

Если груз уже принят от перевозчика

Направить:

- **УВЕДОМЛЕНИЕ** о повреждении и/или утрате груза и **требование** о его **совместном осмотре** перевозчиком (владельцу транспортного средства: судовладельцу, представителю железной дороги, почты), экспедиторам, официальным представителям фирм-операторов складов, таможни и порта.
- **ПРЕТЕНЗИЮ** в письменной форме с возложением на указанных лиц ответственности за причиненный ущерб.

СПРАВОЧНО: ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ВЫПЛАТЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ

Вместе с **заявлением о выплате страхового возмещения** Страхователем или Выгодоприобретателем должны быть, в частности, представлены **следующие документы** (раздел 9 Договора):

Документ:	Что подтверждает:
– Транспортные документы (транспортная накладная, путевой лист, договор перевозки, заявка на перевозку)	Факт перевозки
– Договор поставки (договор купли-продажи, контракт) – Инвойс (счёт)	1. Стоимость груза 2. Право собственности на груз
– Справка из компетентных органов (полиция, ГИБДД, МЧС и др.) – Коммерческий акт (или Акт об установленном расхождении по количеству и качеству ТОРГ-2) – Смета ущерба (калькуляция)	1. Факт и обстоятельства наступления ущерба 2. Размер ущерба (восстановительного ремонта)
– Претензия к стороне, виновной в причинении ущерба	Факт обеспечения регресса (права суброгации)
– Документы, подтверждающие расходы , понесенные на установление размеров и причин ущерба, на его минимизацию	Факт несения таких расходов

